İade Ve iptal Koşulları

Sipariş İptal Bildirimi

Lütfen siparişinizde iptal etmek istediğiniz ürünün,

Sipariş Numarasını

Ürün Kodunu

Alıcı / üye Adı- soyadı – Telefon numarası- e-mail adresi

İptal Edilecek Ürün Adedini belirterek info@efru.com.tr e-posta adresine size ulaşabileceğimiz güncel telefon numarası ile birlikte iletiniz.

\* info@efru.com.tr adresinden yalnızca sipariş saati itibari ile 24 içerisinde bildirebileceğiniz iptal işlemleriniz gerçekleşecektir.

Tarafınıza ulaşmış olan siparişlerin iade bildirimleri için info@efru.com.tr mail adresimizi kullanmanız gerekmektedir.

Ürün iade talebinizin işleme alınabilmesi için ürünün kargodan teslim alınma tarihinden itibaren 14 gün içerisinde; kullanılmamış olarak orijinal ambalajında ve hasarsız tarafımıza ulaşmış olması gerekmektedir.

Değişim ve iade için gönderdiginiz ürünleri faturalarıyla birlikte gönderiniz, faturasız gönderdiginizde işlem yapılmayacaktır.

İade taleplerinizde göndermiş olduğunuz ürünlerin saglam ve eksiksiz olarak teslim alınmasından sonra ürün bedeli iadesi yapılacaktır.